## PROCESS

Technological process

| | |
|---|---|
| Nome della ditta | Produzione di valvole e attrezzature per macchine, impianti e |
| Indirizzo | Via Roma, 123 |
| Dimensioni | Azienda da 51-100 dipendenti, fatturato 5 Mio EUR, di cui 30mila |
| Certificazioni | Iscritta ISO9001:2015, rilasciata nel 2018, rinnovazione prevista per il 2021 |
| Macchinari | Impianti: 20 compressori medicali, punti di interconnessione, fotografi di CED, computerizzati |
| Numero di addetti | Una media, tutto in una settimana |
| Mercato di riferimento | Italia, Europa, Stati Uniti, Canada, Australia, Cina, ecc. |
| Clienti | Italia 60% (Fabbrica, Canada, Australia, CE, ecc. |
| Fornitori | Acquisto: 6-8 grandi fornitori, produzione: di alcuni, 80-90 grandi fornitori italiani, valore |
| Concorrenti | Circa 20 concorrenti, 10% in Italia, 90% all'estero, Stima: Aziende Grandi sono concorrenti |
| Punti di forza | Qualità di vendita, qualità di servizio, e costo di valore, costo |
| Punti di debolezza | Mancanza di personale, Mancanza di personale, Mancanza di personale |
| Sfide | Nuovi mercati, Nuovi mercati, Nuovi mercati, Nuovi mercati, Nuovi mercati |
| Investimenti | Produzione di valvole e attrezzature per macchine, impianti e |

## EQUIPMENT

Technological process

QUALITY CONTROL

EXTRA BOXES

## COMMUNICATION

Close Communication with customer

## PACKING

plastic wrapping packing